

**Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников содержанием образовательного процесса  
в МБДОУ № 50 «Алёнушка» г. Калуги**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ № 50 «Алёнушка» г. Калуги.

**Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образования в МБДОУ.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

**Анкета**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

1. Как долго Ваш сын (дочь) посещает ДОУ?
  - Менее 1 года
  - От 1 года до 2 лет
  - Более 2 – х лет
2. О чем Вы систематически и достаточно получаете информацию? Выберите один или несколько ответов.
  - целях и задачах детского сада
  - содержании деятельности педагогов
  - особенностях развития Вашего ребенка
  - режиме работы ДОУ
  - организации питания
  - организации образовательного процесса
  - состоянии материально – технической базы
  - оздоровлении детей
  - взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми
  - взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями)
3. Информацию о нормативно – правовых документах ДОУ Вы получаете? Выберите один или несколько вариантов.
  - из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
  - со слов других родителей (законных представителей)
  - от воспитателя
  - на родительских собраниях
  - от администрации МБДОУ
  - с сайта дошкольного учреждения
  - не получаете
4. Отметьте, как должен быть организован образовательный процесс в ДОУ?
  - строго регламентирован
  - в течение дня с учетом интересов и возможностей детей
5. Владете ли Вы информацией о содержании образовательного процесса в ДОУ?
  - да
  - нет
6. Из какого источника Вы информированы о содержании образовательного процесса в ДОУ?
  - из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
  - на родительских собраниях
  - с сайта дошкольного учреждения
  - не получаете

7. Отметьте на Ваш взгляд составляющие элементы, входящие в содержание образования в ДОУ? Выберите один или несколько ответов.
- основная образовательная программа дошкольного образования ДОУ
  - совместная деятельность взрослого с детьми
  - самостоятельная деятельность детей
  - образовательная деятельность в режимных моментах
  - непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми
  - образовательная деятельность в семье
  - экспериментальная деятельность
8. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию организуемых мероприятий?
- да
  - нет
9. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?
- физическом развитии
  - художественно – эстетическом развитии
  - познавательном развитии
  - социально – коммуникативном развитии
10. Организуется ли в ДОУ совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей (законных представителей), детей и педагогов?
- да
  - нет
11. Являетесь ли Вы участником таких мероприятий?
- да, активный участник
  - заинтересованный наблюдатель
  - нет желания участвовать
12. Выберите формы непосредственного вовлечения родителей (законных представителей) в образовательную деятельность ДОУ наиболее приемлемые для Вас:
- участие в музыкальных праздниках, спортивных развлечениях, экскурсиях
  - открытые просмотры занятий педагогов с детьми
  - совместные образовательные проекты
  - участие в экспериментальной деятельности
  - выставки детского творчества
  - мастер – классы для детей
  - дни добрых дел
  - совместное создание развивающей предметно – пространственной среды ДОУ
13. Благодаря посещению вашим ребенком детского сада, он?
- легко общается со взрослыми и сверстниками
  - приобрел соответствующими возрасту, необходимыми знаниями и умениями
  - готов к поступлению в школу
14. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОУ?
- недостаточная профессиональная компетентность педагогов
  - недостаточное внимание к воспитанникам
  - недостаточное уважение к родителям (законным представителям)
  - недостаточное качество образовательной работы
  - низкая вовлеченность родителей (законных представителей) в образовательный процесс
  - недостаточное информирование родителей (законных представителей) о своем ребенке
15. Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в ДОУ?
- да
  - нет

## **Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью МБДОУ № 50 «Алёнушка» г. Калуги**

Результаты анкетирования, проведенные в течение учебного года, позволяют сказать, что родители положительно оценивают работу коллектива детского сада, выражают свою благодарность педагогам и всему педагогическому коллективу. Усилия педагогического коллектива были направлены на то, чтобы совершенствовать подходы в работе с родителями, найти более эффективные формы взаимодействия с семьей.

Родителям (законным представителям) предлагалась анкета «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МБДОУ». В анкетировании участвовало 79 родителей (законных представителей) воспитанников.

В результате анкетирования были получены следующие результаты:

- Родители систематически и достаточно получают информацию:

- Об организации питания в ДОУ (87%)
- О режиме ДОУ (90%)
- Об особенностях развития ребенка (66%)
- Об организации образовательного процесса (63%)
- Об оздоровлении детей (50%)
- О взаимодействии педагогов с родителями воспитанников (50%)
- О взаимодействии сотрудников ДОУ с детьми (69%)

- Родители считают, что образовательный процесс в ДОУ должен строиться с учетом интересов и возможностей детей (75%); быть строго регламентированным (25%)

- Родители владеют информацией о содержании образовательного процесса (80%)

- Успехи ребёнка родители видят по ОО «Художественно – эстетическое развитие» (75%), ОО «Физическое развитие» (63%), ОО «Познавательное развитие» (50%) и ОО «Социально – коммуникативное развитие» (50%)

- Родители предлагают формы вовлечения их в образовательный процесс ДОУ: участие в музыкальных праздниках (66%), выставки детского творчества (58%), совместные образовательные проекты (37%), Дни добрых дел (33%), открытые просмотры НОД (29%), совместное создание РППС (16%), участие в экспериментальной деятельности (16%)

- Удовлетворенность процессом воспитания и образования в МБДОУ № 50 «Алёнушка» г. Калуги – 100% опрошенных.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации МБДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовывать воспитательно – образовательный процесс с учетом мнения и запросов родителей (законных представителей)

Совместно со всеми педагогами МБДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

## **Рекомендации педагогам**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в МБДОУ, участию в совместных образовательных проектах, региональных и всероссийских конкурсах среди детей дошкольного возраста с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов деятельности в условиях семьи и МБДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

## **Рекомендации родителям (законным представителям)**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными МБДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами МБДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

